



Achter-gesteld als vrouw?

Geweigerd vanwege huidskleur?

Bedreigd vanwege je geloof?

Afgewezen vanwege leeftijd?

Meld Discriminatie

0900 2345345 of www.ieder1gelijk.nl

ieder1gelijk

Bureau Gelijke Behandeling **Gelderland Zuid**

Overzicht jaaractiviteiten 2011

ADV's Overijssel en Gelderland

Vanwege de samenvoeging tot een grote politieregio, zijn de vier antidiscriminatievoorzieningen in Gelderland en Overijssel intensiever gaan samenwerken. Het streven is om als één organisatie herkenbaar te zijn met behoud van de eigen regionale binding.

ANDERE GEBEURTENISSEN EN ACTIVITEITEN

Lezing Ironie van gelijkheid

Op de internationale dag tegen racisme en discriminatie geeft Lida van den Broek op uitnodiging van Ieder1Gelijk een lezing naar aanleiding van haar proefschrift over etnische diversiteit op de werkvloer. Het maakt eenvoudigweg uit of je Aisha of Lieke heet!



Mediahype rond Nijmeegse juwelier

Na de achtste overval op een Nijmeegse juwelier, waarbij de eigenaar een dwarslaesie opliep, past de juwelierszaak zijn deurbelied aan: jonge allochtonen komen er niet meer in. Naar aanleiding van een artikel hierover in de Gelderlander, doet een Nijmeegse inwoner melding van discriminatie bij Ieder1Gelijk. Dit doet flink wat stof opwaaien in de media en laat zien hoe wettelijke regels kunnen botsen met de publieke opinie, daar waar er sprake is van maatschappelijke onlustgevoelens.

Rondetafelconferentie FRA

Op verzoek van het Ministerie van BZK heeft Ieder1Gelijk achttien maatschappelijke organisaties uitgenodigd om een rondetafelbijeenkomst te houden over samenwerking bij discriminatiebestrijding. Dit in het kader van Europees onderzoek over dit onderwerp door de

Europese Grondrechtenorganisatie FRA. De bijeenkomst is succesvol verlopen en heeft geleid tot toetreding van Ieder1Gelijk aan het platform van de FRA.

Nijmegen in dialoog

Tijdens deze derde 'Nijmegen in dialoog' zijn Nijmegenaren in gesprek gegaan over het thema 'Nijmegen opent deuren'.

Ladiesnight in discotheken

Ieder1Gelijk krijgt twee meldingen over discotheken in Gelderland-Zuid die feestavonden organiseren waarop vrouwen gratis naar binnen mogen en gratis drankjes krijgen en de heren moeten betalen. Een dergelijk onderscheid is op grond van de Algemene Wet Gelijke Behandeling niet toegestaan en de Commissie Gelijke Behandeling heeft al eerder over dergelijke zaken geoordeeld. De betreffende horecagelegenheden hebben aangegeven hun beleid aan te zullen passen.

WAAR ZIJN WE TROTS OP IN 2011

-In 2011 is er geen landelijke overheids campagne geweest, zoals in voorgaande jaren de campagne 'Moet jij jezelf thuislaten als je naar buiten gaat.' Desondanks is er bij Ieder1Gelijk vaker melding gedaan van discriminatie. Dat hoeft *niet* te betekenen dat er meer gediscrimineerd wordt in onze regio, maar kan ook duiden op betere (naams)bekendheid van Ieder1Gelijk.

-Ieder1Gelijk heeft intensieve contacten met het Ministerie van BZK en de gemeenten en is toetreden tot het Platform van de FRA (Europese Grondrechtenorganisatie).

-Er is meer betrokkenheid vanuit de regio, onder andere door regelmatig overleg met beleidsambtenaren en communicatieafdelingen van de gemeenten in de regio en door het aanstellen van ambassadeurs.

Zaalhuur niet voor Marokkanen

Uit een van de gemeenten in Gelderland-Zuid kwamen in 2011 drie meldingen over zaalverhuurders. Zij werden ervan beschuldigd hun ruimte niet te willen verhuren aan mensen van Marokkaanse afkomst. In een van deze zaken wilde de meldster graag actie ondernemen. Ieder1Gelijk heeft daarop een bemiddelingsgesprek georganiseerd. De zaalverhuurder gaf aan het incident te betreuren en benadrukte dat het absoluut geen beleid was om Marokkanen te weigeren. De gemaakte excuses werden geaccepteerd.

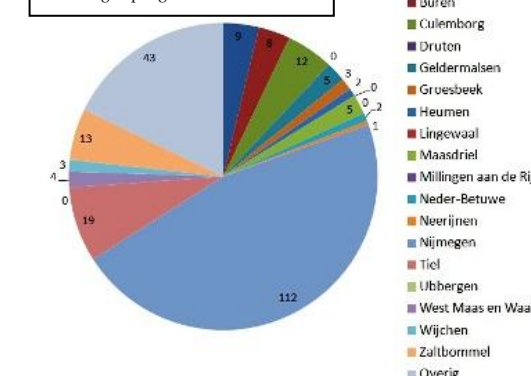
IEDER1GELIJK

Ieder1Gelijk is het Bureau Gelijke Behandeling Gelderland-Zuid. De achttien gemeenten in Gelderland-Zuid hebben Ieder1Gelijk aangewezen als antidiscriminatievoorziening. Vanaf 2009 geldt de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen. Deze wet houdt in dat iedere burger in zijn gemeente terecht moet kunnen voor hulp bij discriminatie. Ieder1Gelijk voert voor de gemeenten twee taken uit: registratie en monitoring van klachten en meldingen (Kerntaak 1) en behandeling van klachten (Kerntaak 2). Daarnaast voert Ieder1Gelijk vooral in opdracht van gemeente Nijmegen activiteiten uit op het gebied van educatie, voorlichting, onderzoek en (beleids)adviesing (Kerntaak 3). In 2011 werken er zes mensen parttime, en enkele stagiaires.

20% MEER KLACHTEN EN MELDINGEN IN 2011

Het aantal klachten is in 2011 gestegen van 205 in 2010 naar 241 in 2011. Een stijging van bijna 20 % ondanks dat er in 2011 door het Ministerie van Binnenlandse Zaken geen landelijke campagne is gevoerd om burgers op te roepen melding te doen van discriminatie-incidenten. Het aantal meldingen in de stad Nijmegen is in 2011 nagenoeg gelijk gebleven. In de grotere gemeenten Tiel, Geldermalsen, Zaltbommel, Buren, Maasdriel en Beuningen zien we een toename van het aantal meldingen. Meer meldingen duidt niet automatisch op toename van het aantal discriminatie-incidenten. Het kan ook betekenen dat de bekendheid met het meldpunt Ieder1Gelijk groter wordt.

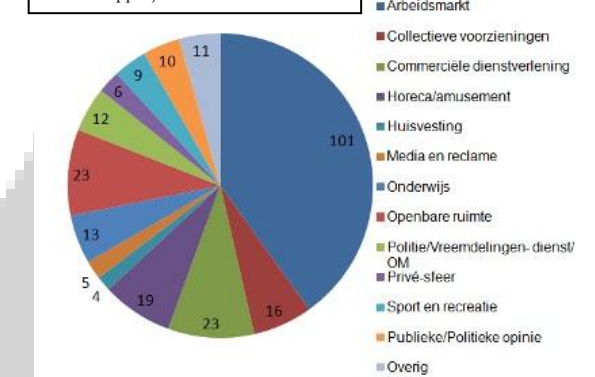
Meldingen per gemeente



De arbeidsmarkt blijft de maatschappelijke sector waarover de meeste klachten gaan. Werkgevers en uitzendorganisaties blijken zich nog steeds geregeld schuldig te maken aan discriminatie op grond van met name leeftijd, geslacht en ras. Verder is er een duidelijke stijging (van 14 naar 23) van

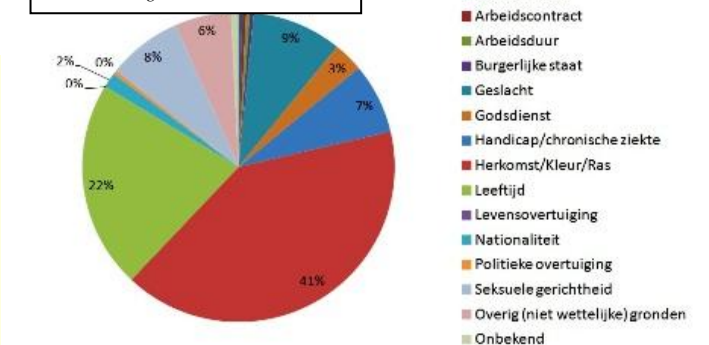
incidenten in de openbare ruimte en is het aantal meldingen over de politie verdubbeld van 6 naar 12.

Maatschappelijk terrein in aantallen



De meest voorkomende discriminatiegrond is ras met 105 klachten. Opvallend is de grote stijging van het aantal klachten over discriminatie op grond van leeftijd van 15 naar 56. Deze is deels te verklaren door de aanwezigheid van een mobiel meldpunt van Ieder1Gelijk op de banenmarkt op het Beursplein in Tiel. Hier zijn de signalen die Ieder1Gelijk krijgt over stijging van leeftijdsdiscriminatie op de arbeidsmarkt bevestigd. Ten slotte is ook het aantal klachten over discriminatie op grond van seksuele gerichtheid gestegen van 14 in 2010 naar 20 in het afgelopen jaar.

Discriminatiegronden



Sinds juni 2011 werkt Ieder1Gelijk ook voor vijf gemeenten in het Land van Cuijk als expertisecentrum discriminatie voor het meldpunt van het Regionaal Maatschappelijk centrum.

Klanttevredenheidsonderzoek

In 2011 stuurt 20% van de melders het toegestuurde evaluatieformulier van het klanttevredenheids-onderzoek retour. Alle respondenten zouden weer contact met Ieder1Gelijk opnemen wanneer ze zich gediscrimineerd voelen, en zijn tevreden over de wijze van klachtbehandeling. Over de resultaten van de klachtbehandeling is twee derde tevreden.





Meld Discriminatie

0900 2345345 of www.ieder1gelijk.nl

WAT DEED IEDER1GELIJK NOG MEER IN 2011

Voorlichting en preventieactiviteiten

Om vooroordelen te bestrijden en discriminatie tegen te gaan, geeft Ieder1Gelijk voorlichting op scholen. In Nijmegen in de vorm van gastlessen aan inburgeraars en aan leerlingen op diverse middelbare scholen. Gastlessen maken ook onderdeel uit van het project Gelijkspel, waarbij vmbo-leerlingen leren over de diversiteit van culturen en religies. Tijdens een van de lessen beantwoorden spelers van voetbalclub N.E.C. vragen over religie en hoe een team functioneert met spelers met verschillende achtergronden. Verder heeft een aantal scholieren hun maatschappelijke stage bij Ieder1Gelijk gedaan.

Uitbreiding netwerkcontacten Nijmegen

In het kader van eerder genoemde Kerntaak 3 heeft Ieder1Gelijk verder gebouwd aan netwerkcontacten met maatschappelijke organisaties in Nijmegen. Met een aantal daarvan, zoals Het Inter-Lokaal, A Salaam, COC Nijmegen, Vrouwenrechtswinkel Nijmegen, Solaan, Vereniging Surinaamse Nederlanders en het NIM (maatschappelijk werk), is uitgebreid over het belang van melden van discriminatie gesproken, aangezien het aannemelijk is dat deze organisaties te maken hebben met cliënten die zich gediscrimineerd voelen. Het is daarom belangrijk dat deze organisaties weten dat Ieder1Gelijk bestaat en wat Ieder1Gelijk voor hun cliënten kan doen.

Ieder1Gelijk wordt erkend als een professionele organisatie en staat in het maatschappelijk veld stevig op de kaart. Dit heeft ertoe geleid dat gemeente Nijmegen haar opdracht aan Ieder1Gelijk heeft uitgebreid op het gebied van sociale veiligheid.

Onderzoek

Ieder1Gelijk maakt graag gebruik van de inzet van studenten voor het doen van onderzoek bijvoorbeeld over de vraag of een procedure wegens onrechtmatige daad een geschikt rechtsmiddel is bij discriminatie. Andere onderzoeken gaan over discriminatie bij stagebieders en over de vraag hoe Ieder1Gelijk de bereidheid discriminatie te melden kan vergroten onder mensen die vanwege hun seksuele geaardheid worden gediscrimineerd.

Nina Brückner, studente Master Gedragsverandering heeft met haar onderzoek naar verschillende manieren om de bereidheid om discriminatie te melden te vergroten de Science in Practise Award gewonnen.¹



Op de Landelijke banenmarkt op het beursplein in Tiel blijkt uit eigen onderzoek van Ieder1Gelijk naar discriminatie op de arbeidsmarkt met name leeftijdsdiscriminatie veelvuldig voor te komen.

Dreiging op homo ontmoetingsplaats
In de zomer van 2011 is een klacht ingediend over een incident op een homo ontmoetingsplaats waarbij een groep jongeren op scooters vernielingen aanrichtten en de aanwezige mannen bedreigen, intimideren en beledigen. De melder is vooral geschokt door de reactie van de politie op zijn noodoproep. Hij voelt zich niet serieus genomen. Na tussenkomst van Ieder1Gelijk heeft de politie de melder tekst en uitleg gegeven. Volgens de politie heeft de medewerker het protocol gevolgd en niets verkeerd gedaan. De melder blijft ontevreden. Ieder1Gelijk neemt het signaal verder mee in de contacten met de politie.

Netwerkactiviteiten in de regio

Ambassadeursnetwerk

Ieder1Gelijk is gestart met de opzet van een ambassadeursnetwerk in de regio Gelderland-Zuid: in elke gemeente in Gelderland-Zuid een ambassadeur. Zij zijn de ogen en oren van de organisatie, met name in de regio. De ambassadeurs gaan burgers op allerlei manieren laten weten dat het belangrijk is om voorvallen van discriminatie te melden bij Ieder1Gelijk.

Ambassadeurs zijn meestal politiek actief in de gemeente en hebben een breed maatschappelijk netwerk. Eind 2011 waren 12 ambassadeurs aangesteld.

¹ De verschillende onderzoeken van de stagiaires kunt u vinden op onze

"Gelijke behandeling is een belangrijk item voor gemeente Tiel. Het is verschrikkelijk als je, om welke reden dan ook, uitgesloten wordt. Ik wil graag mijn steentje bijdragen om uitsluiting te verminderen. De eerste stap die gezet moet worden is meer bekendheid geven aan Ieder1Gelijk. Daarnaast is het belangrijk dat burgers weten wat discriminatie is en welke gevolgen discriminatie voor iemand kan hebben. Sommige mensen zijn zich er niet van bewust dat ze discrimineren. Als die mensen meer stilstaan bij hun gedrag en wat dat voor anderen kan betekenen, dan is er al veel bereikt."
Nathan Gradisen, ambassadeur van Ieder1Gelijk in Tiel

Andere netwerkactiviteiten

De naamsbekendheid van Ieder1Gelijk als organisatie is in Nijmegen veel groter dan in de regio. In Nijmegen vervult Ieder1Gelijk goede preventietaken en heeft daardoor een positie in het maatschappelijk veld. Om ervoor te zorgen dat meer mensen in de regio Ieder1Gelijk weten te vinden, heeft de organisatie in 2011 een begin gemaakt met het opbouwen van een netwerk in het maatschappelijk veld in de regio. Hiervoor is een aandachtfunctionaris Regio aangesteld

"We vinden het belangrijk dat de inwoners van Culemborg en maatschappelijke organisaties zich ervan bewust worden dat discriminatie in Culemborg voorkomt. En dat we daar iets tegen kunnen doen. Daarom hebben we Ieder1Gelijk uitgenodigd om in 2012 een middag te organiseren voor maatschappelijke organisaties en vertegenwoordiging van de gemeenteraad. Deze organisaties kunnen een belangrijke rol spelen bij het zichtbaar maken van discriminatie. En ze kunnen burgers doorverwijzen naar Ieder1Gelijk, waar burgers ongelijke behandeling kunnen melden."
Wijkmanagers Culemborg

Communicatietraject naamsbekendheid

Met de opdracht om de naamsbekendheid van Ieder1Gelijk en de meldingsbereidheid te vergroten, is een communicatiemedewerker aangesteld. Zij heeft een communicatieplan gemaakt, dat onder andere de opzet van een ambassadeursnetwerk omvat, een intensief contact met de communicatieafdelingen van gemeenten, het plaatsen van artikelen in huis-aan-huisbladen en de

inzet van nieuwe communicatie- en promotiemiddelen. Populair blijken vooral de papieren zakdoeken, met als slogan 'Ieder1Gelijk biedt meer dan troost'. We zetten Twitter in en onderzoeken de mogelijkheden van andere sociale media. In samenwerking met StadsTV-Tiel zenden we een item uit over discriminatie en Ieder1Gelijk. Ook is een mobiel loket ontworpen. Zo kunnen mensen ter plekke melding doen van discriminatie. Het loket wordt ingezet tijdens publieke acties.



Samenwerkingsverbanden

Samenwerking met gemeentes in Gelderland-Zuid

Ieder1Gelijk onderhoudt nauw contact met de gemeenten in Gelderland-Zuid. Ieder1Gelijk wordt erkend als een professionele en daadkrachtige organisatie met expertise op het gebied van discriminatiemonitoring en discriminatiebestrijding.

Regionaal Discriminatie Overleg (RDO)

Het overleg tussen Openbaar Ministerie, politie en Ieder1Gelijk is nog in ontwikkeling. Bij de vorming van de nieuwe politieregio Oost Nederland zal Ieder1Gelijk intensiever overleg nastreven.

Samenwerking met Europese Grondrechtenorganisatie

Ieder1Gelijk is toegetreden tot het Platform van de Europese Grondrechtenorganisatie FRA.

Samenwerkende Antidiscriminatiebureaus Nederland (SAN)

Na het wegvallen van de landelijke vereniging Art.1, zijn acht antidiscriminatievoorzieningen (ADV's) het samenwerkingsverband SAN gestart. SAN richt zich op het in stand houden en verbeteren van de dienstverlening uitgevoerd door ADV's ter bestrijding en voorkoming van discriminatie en ongelijke behandeling in Nederland. In dat verband is er regelmatig overleg met relevante landelijke organisaties en het ministerie van BZK.

