

## Overzicht discriminatieklachten 2011 veiligheidsregio Gelderland-Zuid

**Tabel 1: Totaal aantal discriminatieklachten**

<i>Aantal klachten</i>	<i>Over eigen gemeente in GLD-Z</i>	<i>Over een (andere) gemeente in GLD-Z</i>	<i>Over overige gemeente buiten GLD-Z</i>	<i>Over overig: Nederland, GLD-Z, Gelderland, landelijke instellingen etc</i>	<i>Over onbekend</i>	<i>Totaal</i>
<b>Van ingezetenen GLD-Z</b>	130	16	13	37	2	198
<b>Van ingezetenen van gemeente buiten GLD-Z</b>		8		1		9
<b>Van overig, bv. uit GLD-Z, Gelderland, Nederland, etc.</b>		27				27
<b>Van onbekend</b>		7				7
<b>Totaal</b>	<b>130</b>	<b>58</b>	<b>13</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>241<sup>1</sup></b>

Elke gemeente is verplicht haar ingezetenen toegang te verschaffen tot een antidiscriminatievoorziening die de taak heeft om naast het behandelen van discriminatieklachten, deze op een gestandaardiseerde wijze te registreren en daarover verslag uit te brengen aan de gemeente. Dit is het tweede jaar dat Ieder1Gelijk een rapport uitbrengt over de discriminatiecijfers van de Gelderland-Zuid.

Uitgangspunt bij de registratie van klachten is de door de melder ervaren discriminatie. Dit kunnen situaties zijn waarbij in juridische zin sprake is van discriminatie én situaties die gevoelsmatig discriminatie zijn. Klachten worden geregistreerd op basis van het gezichtspunt van de melder die een situatie als discriminerend ervaart. Meldingen worden zowel door slachtoffers zelf gedaan maar ook door belangenbehartigers, hulpverleners, getuigen van een voorval, of komen voort uit eigen onderzoek door Ieder1Gelijk.

<sup>1</sup> Hiervan zijn 4 meldingen via CGB en 21 meldingen via politie Gelderland Zuid binnengekomen.

**Tabel 2: Verdeling van aantal klachten per gemeente**

<b>Gemeenten</b>	<b>2009 klachten ingezetenen</b>	<b>2010 klachten ingezetenen</b>	<b>2011 klachten ingezetenen</b>
<b>Beuningen</b>	3	4	<b>9</b>
<b>Buren</b>	2	3	<b>8</b>
<b>Culemborg</b>	4	15	<b>12</b>
<b>Druten</b>	1	2	<b>0</b>
<b>Geldermalsen</b>	6	3	<b>5</b>
<b>Groesbeek</b>	2	2	<b>3</b>
<b>Heumen</b>	0	3	<b>2</b>
<b>Lingewaal</b>	1	2	<b>0</b>
<b>Maasdriel</b>	2	3	<b>5</b>
<b>Millingen aan de Rijn</b>	1	2	<b>0</b>
<b>Neder-Betuwe</b>	2	1	<b>2</b>
<b>Neerijnen</b>	5	3	<b>1</b>
<b>Nijmegen</b>	56	110	<b>112</b>
<b>Tiel</b>	4	8	<b>19</b>
<b>Ubbergen</b>	2	0	<b>0</b>
<b>West Maas en Waal</b>	0	2	<b>4</b>
<b>Wijchen</b>	3	3	<b>3</b>
<b>Zaltbommel</b>	1	6	<b>13</b>
<b>Overig</b>	11	33	<b>43</b>
<b>Totaal</b>	<b>106</b>	<b>205</b>	<b>241</b>

Het aantal meldingen in 2011 is in vergelijking met 2010 met 20 % gestegen. Dit ondanks het feit dat het Ministerie van BZK in 2011 geen landelijke campagne heeft gevoerd waarin wordt opgeroepen discriminatie-incidenten te melden.

Het aantal meldingen in Nijmegen is in 2011 nagenoeg gelijk gebleven. In de grotere gemeenten Tiel, Culemborg, Geldermalsen, Zaltbommel, Buren, Maasdriel en Beuningen zien we een toename van het aantal meldingen. Van de grotere gemeenten (>24.000 inwoners) blijft alleen de gemeente Wijchen achter met het aantal meldingen. De toename van het aantal meldingen duidt niet automatisch op een stijging van het aantal discriminatie-uitingen. Het betekent waarschijnlijk dat de bekendheid van Ieder1Gelijk groter wordt.

**Tabel 3: Uitsplitsing klachten per gemeente**

	<i>Klacht ingezetene over eigen gemeente</i>	<i>Klacht ingezetene niet over eigen gemeente</i>	<i>Klacht niet ingezetene over deze gemeente</i>
Beuningen	3	6	4
Buren	3	5	0
Culemborg	3	9	9
Druten	0	0	0
Geldermalsen	3	2	6
Groesbeek	3	0	1
Heumen	0	2	0
Lingewaal	0	0	0
Maasdriel	3	2	3
Millingen aan de Rijn	0	0	0
Neder Betuwe	0	2	1
Neerijnen	0	1	1
Nijmegen	91	21	29
Tiel	11	8	3
Ubbergen	0	0	0
West Maas en Waal	1	3	0
Wijchen	2	1	0
Zaltbommel	7	6	1
<b>subtotaal</b>	<b>130</b>	<b>68</b>	<b>58<sup>2</sup></b>

	<i>Over gemeente in GLD-Z</i>	<i>Over overig/onbekend</i>	
Onbekend /overig	42	1	
<b>TOTAAL</b>	<b>172</b>	<b>69</b>	<b>241</b>

<sup>2</sup> Van de 58 klachten van niet ingezetenen over gemeenten in Gelderland Zuid, zijn 16 klachten afkomstig van ingezetenen uit een andere gemeente uit de regio Gelderland Zuid, 24 uit een niet nader gespecificeerde gemeente in Gelderland Zuid, en 18 uit een regio buiten Gelderland Zuid.

**Tabel 4: Verdeling klachten naar discriminatiegrond**

<b>Discriminatiegrond</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Antisemitisme</b>	0	2	<b>1</b>
<b>Arbeidscontract</b>	0	1	<b>1</b>
<b>Arbeidsduur</b>	0	0	<b>1</b>
<b>Burgerlijke staat</b>	0	1	<b>1</b>
<b>Geslacht</b>	2	26	<b>24</b>
<b>Godsdienst</b>	10	7	<b>8</b>
<b>Handicap/chronische ziekte</b>	7	22	<b>19</b>
<b>Herkomst/Kleur/Ras</b>	50	109	<b>105</b>
<b>Leeftijd</b>	15	15	<b>56</b>
<b>Levensovertuiging</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Nationaliteit</b>	2	2	<b>4</b>
<b>Politieke overtuiging</b>	4	1	<b>1</b>
<b>Seksuele gerichtheid</b>	8	14	<b>20</b>
<b>Overig (niet wettelijke) gronden</b>	7	21	<b>15</b>
<b>Onbekend</b>	1	0	<b>2</b>
<b>Totaal <sup>3</sup></b>	<b>106</b>	<b>221</b>	<b>258</b>

Verreweg de meeste meldingen in zowel Nijmegen als heel Gelderland Zuid betreffen wederom de grond Herkomst/kleur/ ras (60 resp. 105). Daarnaast valt in Nijmegen de toename van het aantal meldingen over seksuele gerichtheid op (16 tegenover 11 in 2010). Waarschijnlijk komt dit door de nauwe samenwerking met de LHBT-organisaties in Nijmegen.

De meldingen over Handicap/chronische ziekte nemen in Nijmegen (hoewel dalend van 12 naar 9) een derde plaats in.

Voor heel Gelderland Zuid geldt dat na de grond Herkomst/kleur/ras er met name klachten gemeld zijn over Leeftijd (56), Geslacht (24), Seksuele gerichtheid (20) en Handicap/chronische ziekte (19).

Opvallend in Gelderland Zuid is de enorme toename (bijna 4 maal zo veel als in 2010) van het aantal meldingen over Leeftijd bij mensen die op zoek zijn naar (ander) werk. De meldingen over de gronden Leeftijd en Geslacht komen in een aantal gevallen voort uit incidentele screening door Ieder1Gelijk van personeelsadvertenties.

<sup>3</sup> Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totale aantal klachten. Een klacht kan namelijk over discriminatie op meerdere gronden gaan, waardoor er verschil ontstaat in de twee totalen.

**Tabel 5: Verdeling van klachten naar maatschappelijke sector**

<b>Maatschappelijk terrein</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Arbeidsmarkt</b>	43	58	<b>101</b>
<b>Buurt/wijk</b>	13	25	<b>12</b>
<b>Collectieve voorzieningen</b>	10	20	<b>16</b>
<b>Commerciële dienstverlening</b>	8	13	<b>23</b>
<b>Horeca/amusement</b>	7	17	<b>19</b>
<b>Huisvesting</b>	4	9	<b>4</b>
<b>Media en reclame</b>	2	7	<b>5</b>
<b>Onderwijs</b>	10	16	<b>13</b>
<b>Openbare ruimte</b>	1	14	<b>23</b>
<b>Politie/Vreemdelingen- dienst/ OM</b>	4	6	<b>12</b>
<b>Privé-sfeer</b>	0	1	<b>6</b>
<b>Sport en recreatie</b>	1	12	<b>9</b>
<b>Publieke/Politieke opinie</b>	4	3	<b>10</b>
<b>Overig</b>	1	6	<b>11</b>
<b>Totaal<sup>4</sup></b>	<b>108</b>	<b>207</b>	<b>264</b>

Van de maatschappelijke terreinen waarop de incidenten betrekking hebben, zijn in Nijmegen de Arbeidsmarkt (alhoewel dalend in Nijmegen van 24 naar 16) en de Openbare ruimte (van 6 naar 16) de meest voorkomende, gevolgd door Commerciële dienstverlening (van 8 naar 12) en Horeca (van 6 naar 12).

Voor Gelderland Zuid zijn opvallende stijgers naast Arbeid (van 58 naar 101), Openbare ruimte (van 14 naar 23), Politie (van 6 naar 12) en Publieke opinie (van 3 naar 10).

---

<sup>4</sup> Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totale aantal klachten. Een klacht kan namelijk over discriminatie op meerdere maatschappelijke terreinen gaan, waardoor er verschil ontstaat in de twee totalen.

**Tabel 6: Verdeling van klachten naar aard**

<b><i>Aard van de klachten</i></b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Omstreden behandeling</b>	77	131	<b>177</b>
<b>Vijandige bejegening</b>	30	79	<b>83</b>
<b>Geweld</b>	2	8	<b>3</b>
<b>Bedreiging</b>		6	
<b>Overig</b>		4	<b>2</b>
<b><i>Totaal</i><sup>5</sup></b>	<b>109</b>	<b>228</b>	<b>265</b>

**Tabel 7: Wijze van Klachtbehandeling**

<b><i>Klachtbehandeling</i></b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Registratie</b>	106	205	<b>241</b>
<b>Advies/informatie</b>	85	112	<b>123</b>
<b>Beïnvloeding beleid</b>		23	<b>17</b>
<b>Bemiddeling</b>	7	11	<b>1</b>
<b>Bijstaan in procedures</b>	15	19	<b>26</b>
<b>Doorverwijzing</b>	7	29	<b>13</b>
<b>Eigen onderzoek ADB</b>		3	<b>2</b>
<b>Overig</b>	11	6	<b>1</b>
<b><i>Totaal</i><sup>6</sup></b>	<b>224</b>	<b>408</b>	<b>424</b>

Eind 2011 waren 12 klachtbehandelingen nog niet afgerond.

<sup>5</sup> Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totaal aantal klachten. Een klacht kan over discriminatie in meerdere vormen (aard) gaan en dat verklaart het verschil.

<sup>6</sup> Per klacht kunnen meerdere manieren van klachtbehandeling worden toegepast en geregistreerd.