



Bureau Gelijke Behandeling Gelderland Zuid

Overzicht discriminatieklachten 2013 veiligheidsregio Gelderland-Zuid

Inleiding

Voor u ligt het totaaloverzicht van discriminatieklachten in 2013 in de veiligheidsregio Gelderland Zuid. Elke gemeente is verplicht haar ingezetenen toegang te verschaffen tot een antidiscriminatievoorziening. Deze heeft onder andere de taak om discriminatieklachten op een gestandaardiseerde wijze te registreren en er jaarlijks verslag over uit te brengen aan de gemeente.

In dit overzicht vindt u het totaal aantal klachten in 2013. Daarnaast is het aantal klachten per discriminatiegrond, maatschappelijk terrein, aard en klachtbehandeling weergegeven. Verder zijn de klachten vergeleken met 2010, 2011 en 2012.

Tabel 1: Totaal aantal discriminatieklachten 2013

	Klacht van ingezetene			Klacht van niet- ingezetene over voorval in regio Gelderland Zuid	Totaal
	Over voorval in regio Gelderland Zuid	Over voorval in andere regio's dan Gelderland Zuid	Totaal		
Aantal geregistreeerde klachten vanaf 01-01-2013 t/m 31-12-2013	256	37	293	11	304 ¹

¹ Hiervan zijn 8 meldingen via het College voor de Rechten van de Mens (voorheen CGB) en 26 via de politie Gelderland-Zuid binnengekomen.

Vergelijking met 2012

	Klacht van ingezetene			Klacht van niet- ingezetene over voorval in regio Gelderland Zuid	Totaal
	Over voorval in regio Gelderland Zuid	Over voorval in andere regio's dan Gelderland Zuid	Totaal		
Klachten 2012	241	39	280	14	294 ²

Tabel 2: Totaaloverzicht van aantal klachten per gemeente

	2010	2011	2012	2013
Beuningen	4	13	5	6
Buren	3	8	4	4
Culemborg	15	21	5	13
Druten	2	0	5	0
Geldermalsen	8	11	10	11
Groesbeek	3	4	22	30 ³
Heumen	6	2	6	6
Lingewaal	3	0	4	2
Maasdriel	3	8	2	3
Millingen aan de Rijn	2	0	3	1
Neder-Betuwe	1	3	5	5
Neerijnen	4	2	9	3
Nijmegen	131	141	168	170
Tiel	10	22	22	16
Ubbergen	0	0	2	1
West Maas en Waal	2	4	4	4
Wijchen	6	3	5	11
Zaltbommel	8	14	13	12
Gelderland-Zuid, gemeente onbekend				6
Totaal	211	256	294	304

- Het aantal meldingen in 2013 is in vergelijking met 2012 met ongeveer 4% gestegen.

² In 2012 zijn 2 meldingen via het College voor de Rechten van de Mens (voorheen CGB) en 23 via de politie Gelderland-Zuid binnengekomen.

³ Het hoge aantal meldingen in Groesbeek in 2013 en 2012 is te verklaren uit het feit dat een inwoner uit Groesbeek diverse vormen van discriminatie op grond van nationaliteit signaleerde en daarover klachten indiende.

Tabel 3: Uitsplitsing klachten 2013 per gemeente

Vanaf 01-01-2013 tm 31-12-2013	Klacht van ingezetene over voorval in deze gemeente	Klacht van ingezetene over voorval in een andere gemeente	Totaal	Klacht van niet- ingezetene over voorval in deze gemeente	Totaal
Beuningen	4	1	5	1	6
Buren	1		1	3	4
Culemborg	8	1	9	4	13
Druten					
Geldermalsen	3		3	8	11
Groesbeek	1	25	26	4	30
Heumen	0	1	1	4	5
Lingewaal	2		2		2
Maasdriel	2		2	1	3
Millingen aan de Rijn	1		1		1
Neder-Betuwe	1		1	4	5
Neerijnen	3		3	0	3
Nijmegen	71	25	96	74	170
Tiel	10	3	13	3	16
Ubbergen		1	1		1
West Maas en Waal	2	1	3	1	4
Wijchen	4	1	5	6	11
Zaltbommel	3		3	9	12

Tabel 4: Verdeling klachten naar discriminatiegrond

	2010	2011	2012	2013
Ras	109	105	113	102
Godsdienst	7	8	13	10
Levensovertuiging			1	
Politieke gezindheid	1	1	1	
Geslacht	26	24	31	34
Seksuele gerichtheid	14	20	21	11
Leeftijd	15	56	63	72
Handicap/chronische ziekte	22	19	17	32
Burgerlijke staat	1	1		1
Arbeidsduur (fulltime/parttime)		1		1
Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	1	1		0
Nationaliteit	2	4	27	31 ⁴
Niet-wettelijke gronden ⁵	21	15	22	25
Antisemitisme ⁶	2	1		-
Onbekend		2		
Totaal ⁷	221	258	309	319

- Verreweg het hoogste aantal meldingen in Gelderland Zuid betreft weer de grond ras, maar het aantal daalt iets.
- Het aantal meldingen over de grond handicap/chronische ziekte stijgt fors. Ook de meldingen over Leeftijd blijven toenemen.
- Het aantal meldingen over de grond Seksuele gerichtheid is gehalveerd.

⁴ Het hoge aantal meldingen over de grond Nationaliteit in 2012 en 2013 is te verklaren uit het feit dat één melder diverse vormen van discriminatie op grond van nationaliteit signaleerde en daarover meerdere klachten indiende.

⁵ Niet wettelijke gronden betreft klachten over discriminatie op een grond die niet in de wet wordt genoemd. Bijvoorbeeld iemand voelt zich gediscrimineerd omdat hij tatoeages heeft of omdat hij ex-gedetineerde is.

Er kan bij een niet wettelijke grond wel sprake zijn van indirecte discriminatie. Bijvoorbeeld iemand afwijzen voor werk omdat hij te dik is zou discriminatie op grond van handicap/chronische ziekte kunnen zijn.

⁶ In het nieuwe registratieprogramma is Antisemitisme niet meer als aparte wettelijke grond opgenomen.

⁷ Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totale aantal klachten. Een klacht kan namelijk over discriminatie op meerdere gronden gaan, waardoor er verschil ontstaat in de totalen.

Tabel 5: Verdeling van klachten naar maatschappelijk terrein

	2010	2011	2012	2013
Arbeidsmarkt	58	101	102	127
Buurt/wijk	25	12	18	23
Commerciële dienstverlening	13	23	16	36
Collectieve voorziening	20	16	30	28
Horeca	17	19	27	8
Huisvesting	9	4	9	5
Media en reclame	7	5	5	5
Onderwijs	16	13	10	24
Politie ⁸	6	12	4	10
Justitie/justitiële inrichtingen				1
Vreemdelingendienst/OM				
Publieke en politieke opinie	3	10	16	10
Sport en recreatie	12	9	21	10
Openbare ruimte	14	23	18	11
Privé-sfeer	1	6	6	1
Overig	6	11	12	5
Totaal	207	264	294	304

- Het maatschappelijk terrein waarop heel veel incidenten betrekking hebben, is de arbeidsmarkt .
- Ook zijn er veel meldingen op het terrein Commerciële Dienstverlening, vooral door ongelijke behandeling bij verhuurbedrijven op grond van nationaliteit.
- Het aantal meldingen over Onderwijs is fors toegenomen. In bijna de helft van de gevallen over de grond Ras. Een stijgende lijn zien we verder bij buurt/wijk, ook op de grond Ras..
- Bij de terreinen Horeca, Sport en recreatie, Openbare ruimte en Publieke en politieke opinie is er een daling in het aantal meldingen.

⁸ In het nieuwe registratieprogramma is het terrein politie, OM/vreemdelingendienst opgesplitst in twee terreinen.

Kruistabel maatschappelijke terreinen en gronden⁹

Terrein	Discriminatiegrond													
	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Arbeidsmarkt		1	1	21	5	10	67		4	3		18		130
Buurt/wijk					2	1	1			4		15	3	26
Commerciële dienstverlening				2	1	3	1		22	1		5		35
Collectieve voorziening				1	2	10	3		4	2		9		31
Horeca				2						1		3	2	8
Huisvesting										5		0		5
Media en reclame												5		5
Onderwijs				3		3				2		15		23
Politie									1	2		5	1	9
Justitie/justitiële inrichtingen										1				1
Vreemdelingendienst/OM														0
Publieke en politieke opinie												10		10
Sport en recreatie						3				1		5		9
Openbare ruimte										2		5	3	10
Privésfeer													1	1
Overig						1				1		3		5
Totalen	0	1	1	29	10	31	72	0	31	25	0	98	10	308

⁹ Het totaal kan afwijken van het totaal aantal klachten van regio Gelderland-Zuid. De cijfers in deze tabel betreffen alleen voorvallen die in deze regio hebben gespeeld. Een melding van een ingezetene van Gelderland-Zuid over een voorval buiten deze regio is niet opgenomen in deze tabel. Dit geldt ook voor meldingen die bij een ander discriminatiebureau buiten ons werkgebied zijn gedaan. Daarnaast kan één melding meerdere discriminatiegronden hebben.

Tabel 6: Verdeling van klachten naar aard

	2010	2011	2012	2013
Vijandige bejegening	79	83	80	79
Omstreden behandeling	131	177	210	217
Bedreiging	6		5	8
Mishandeling			5	5
Gewelddadige groepsconfrontatie	8	3	1	1
Vernieling			1	3
Brandstichting				
Doelbekladding			2	
Overige gewelddadige uitingen			4	1
Overig	4	2	4	8
Totaal ¹⁰	228	265	312	322

Tabel 7: Wijze van Klachtbehandeling

	2010	2011	2012	2013
Registratie	205	241	289	304 ¹¹
Advies/informatie	112	123	179	170
Beïnvloeding beleid	23	17	69	46
Bemiddeling	11	1	8	7
Bijstaan in procedures	19	26	35	15
Doorverwijzing	29	13	21	26
Eigen onderzoek adv/praktijktest	3	2	1	
Overig	6	1	3	1
Totaal ¹²	408	424	604	569

¹⁰ Een klacht kan over discriminatie over meerdere vormen (aard) gaan, daardoor kan het totaal aantal klachten in deze tabel afwijken van het totaal aantal klachten uit tabel 1.

¹¹ Dit getal wijkt af van het totale aantal meldingen in verband met verschillen in wijze van registreren tussen ADV's.

¹² Per klacht kunnen er meerdere manieren van klachtbehandeling worden toegepast en geregistreerd.
